



17 mai 2023

Appel à candidatures :

Engagement d'un Agent d'Accueil (H/F/X)

Départements économique, technique et pédagogique de l'IESN

1. Missions

Être en charge de l'accueil des visiteurs, de la réception et du traitement des conversations téléphoniques entrantes afin de réaliser une communication fluide entre les personnes externes et les collaborateurs.

Au quotidien :

- Vous êtes le premier contact avec les étudiants, les enseignants et l'extérieur ;
- Vous réceptionnez et vous transmettez des documents et/ou des informations aux étudiants ;
- Vous êtes en charge des tâches administratives diverses liées à l'accueil de l'implantation ;
- Vous veillez à une bonne circulation des informations entre les collègues, les étudiants, les directions, les professeurs et les différents services.

2. Profil recherché

- Vous êtes titulaire du diplôme de CESS.
- Vous maîtrisez parfaitement la langue française à l'oral et à l'écrit.
- Vous disposez de bonnes aptitudes en communication écrite et orale.
- Vous avez un sens relationnel développé.
- Vous appréciez les tâches administratives.
- Vous êtes dynamique, enthousiaste, rigoureux et organisé.
- Vous êtes capable de gérer les imprévus et les priorités.
- Vous êtes capable de synthétiser des informations.
- Vous êtes capable de réagir rapidement avec calme en présence d'un imprévu.
- Vous êtes sensible aux règles déontologiques et aux règles du RGPD.
- Vous avez une connaissance des outils informatiques : utilisation du cloud (Office 365 et Office de base : Word, Excel, etc.)
- Une connaissance de l'enseignement supérieur est un atout.

3. Conditions de travail

- Volume de la charge : **38/38**
- Entrée en fonction : **16/08/2023**
- Contrat de travail : Contrat à durée déterminée de remplacement jusqu'au **22/11/2023**
- Lieux de travail : Département économique, technique et pédagogique d'Hénallux, Rue Joseph Calozet 19, 5000 Namur
- Rémunération : barème 679 de la Fédération Wallonie-Bruxelles

4. Dépôt des candidatures

Toute candidature sera composée d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae et sera transmise via le site : [JOBS HENALLUX](#)

Date limite du dépôt des candidatures : **9 juin 2023**

5. Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur la base des dossiers de candidature.

Les candidats retenus seront invités à une épreuve écrite et à un entretien de sélection.